OASIS DES ENFANTS
DE ROSEMONT

2020-2021

RAPPORT ANNUEL

OASIS DES ENFANTS DE ROSEMONT

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président 3
Mot de la coordonnatrice générale 5
Retour sur les priorités d'action 6
Notre organisme 7
Notre équipe 9
Volet 0-5 ans 11
Mot de la responsable de volet 12
Halte-garderie communautaire 13
Répit-Nature 16
Volet 5-12 ans 19
Mot de la responsable de volet 20
Maison des enfants 21
Projet Filles 9-13 ans «Nous aussi, on le peut» 25
Accueil saisonnier 28
Accueil hivernal 29
Accueil estival 31
Oasis Familles 34
Projet pour accroître la participation parentale 35
Covid-19 40
Représentation 43
Témoignages 46
Donateurs 48
Partenaires 49

UN MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2020-2021 a marqué profondément la vie de l'Oasis des enfants de Rosemont. Face à la pandémie de Covid-19 et les mesures de confinement, l'Oasis s'est donnée en premier lieu une discipline sanitaire rigoureuse, sans compromis sur les directives de la santé publique. Le résultat : aucun cas de Covid 19 dans l'univers de l'Oasis des enfants.

RESSERRER LES LIENS ENTRE LES PARTICIPANT.ES

Fidèle à sa mission première, l'Oasis des enfants de Rosemont a choisi la voie de la relation humaine en se rapprochant de ses enfants et de leurs parents, en s'ouvrant aux autres organismes du milieu rosemontois, en innovant avec des projets comme le Répit-Nature et le projet Filles 9-13 ans «Nous aussi, on le peut» , en allant systématiquement vers les autres, créant ainsi de nouveaux réseaux sociaux avec les petits enfants de la halte-garderie, les grands enfants de la maison des enfants et l'ensemble de leurs parents. Cette dynamique novatrice a attiré de nouveaux et nouvelles employé.es qui se reconnaissent dans les valeurs sociales de l'Oasis.

UNE ÉQUIPE DE COORDINATION DÉVOUÉE

L'équipe de coordination, composée de Geneviève Bouchard, coordonnatrice générale, Julie Aubin, soutien à la coordination, Cyncia Sanon, responsable du volet 5-12, Lyne Robinette, responsable du volet 0-5, Manon Thibault, responsable sanitaire, poste clé en ces temps de pandémie, et les chargées de projet, Monique Lacombe et Frédérique Morel, a encouragé la mobilisation de l'ensemble des employé.es et des bénévoles dans un mode de gestion participatif.

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INVESTI

Deux nouveaux parents membres se sont ajouté.es au conseil d'administration : Iris Tam Tsi comme vice-présidente et Sophia Valcke, comme administratrice.
Comme par les années passées, les membres du CA se sont montré.es à la hauteur des mandats qui leur sont dévolus avec humanité, honnêteté et ouverture.

UNE SAINE GESTION FINANCIÈRE DE L'ORGANISME

Au cours des années passées, l'Oasis avait besoin du support d'une marge de crédit pour fonctionner au plan financier. Aujourd'hui, la marge de crédit n'est plus nécessaire. Nous l'avons ramenée à 0$ et constitué un fonds de roulement pour faire face aux imprévus. Ces résultats significatifs sont dûs à la gestion rigoureuse de l'équipe de coordination, appuyée par la ressource comptable, Maëlle Vigneault. L'Oasis a aussi reçu un rehaussement de son financement à la mission du Ministère de la famille, passant de 90 000$ à 130 000$ annuellement. Plusieurs demandes de subventions qui nous ont été accordées ont aussi aidé notre situation financière.

L'OASIS IMPLIQUÉE DANS LE MILIEU

L'implication active de l'équipe de travail et des membres du CA dans les organismes du quartier a favorisé le rayonnement de l'Oasis. De plus, nous sommes présent.es à l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ), à la Fédération des organismes communautaires famille (FQOCF), à la Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont, aux tables populationnelles et aux activités organisées par l'Arrondissement Rosemont-Petit-Patrie.

REMERCIEMENTS

L'engagement indéfectible de tous les membres de notre organisation; employé.es, bénévoles, parents et partenaires, a permis encore cette année de poursuivre la mission de l'Oasis des enfants de Rosemont. À vous toutes et tous, mes remerciements les plus sincères.

PHILIPPE RICARD

UN MOT DE LA COORDONNATRICE GÉNÉRALE

CHAQUE FAMILLE COMPTE

L'histoire de cette année de pandémie à l'Oasis en est une de résilience et d'énergie. D'opportunités saisies au vol, dans le tourbillon affolant des mesures sanitaires volatiles, des programmes d'aide et des interminables rencontres Zoom.

Au jour 1 de la plus importante crise sanitaire du Québec, notre équipe, soudée et motivée, tient le fort. Comme si notre bien nommé organisme nous avait inspiré en nous dictant la voie à suivre. Nous allions incarner cet endroit de réconfort dans un environnement hostile. Nous allions nous «réinventer» comme aiment le mentionner nos bailleurs de fonds, avec en tête une approche commune : chaque famille compte et mérite notre attention.

Il est difficile de témoigner d'une année de travail comme celle-ci. De la fébrilité et de l'adrénaline qui émanent de la crise, et de la sensation d'être au bon endroit, au bon moment. Des occasions de démontrer notre agilité, notre créativité et notre capacité d'adaptation alors que notre téléphone sonne sans arrêt. De la fatigue et l'angoisse aussi, la peur que des enfants, leurs parents ou des employé.es tombent malade. Et du désarroi devant la détresse et le vécu de certaines familles, victimes collatérales de cette pandémie, isolées comme jamais.

Alors nous avons maintenu le cap. Nous avons répondu présent en adressant chaque demande, en accueillant chaque famille, en nouant de nouvelles relations avec nos partenaires, en mettant de l'avant de nouveaux projets et en faisant parler de nous. Une tâche colossale, portée par le travail, le dévouement et l'effort de chaque employé.e. Surtout, nous avons tout fait collectivement pour maintenir nos activités en place, en adaptant nos pratiques et nos procédures sans dénaturer la qualité de notre accueil. Pour que les rires des enfants continuent à se faire entendre entre nos murs, faisant un pied de nez à la grisaille ambiante.

En cette année du 25e anniversaire de la fondation de l'Oasis des enfants de Rosemont, notre mission d'accueil, d'écoute et d'accompagnement auprès des familles du quartier a résonné plus fort que jamais auparavant. Et c'est avec une immense fierté et un sentiment du devoir accompli que nous avons eu le privilège d'incarner, au jour le jour, cette oasis dans la tempête pandémique.

GENEVIÈVE BOUCHARD

Retour sur les priorités d'actions

Lors de l'assemblée générale de 2020, les membres avaient voté quatre priorités pour l'année à venir, qui se sont actualisées de plusieurs manières :

Oeuvrer à enraciner le rayonnement et la portée d'action de l'Oasis dans le quartier en tant que seul organisme à vocation sociale destiné aux 5-12 ans et à leur famille.

L'Oasis s'est grandement investie dans les divers lieux de concertation du quartier, et s'est assurée de garder sa mission au centre de ses prises de décision en lien avec la pandémie, afin de préserver un lieu sécuritaire et stimulant aux enfants du quartier, de même que d'apporter un soutien aux familles.

Travailler à protéger le tissu social durement mis à mal pendant la pandémie en répondant avec diligence et cohésion aux besoins exprimés par les membres de l'organisme et par les familles du quartier.

En se mettant vraiment à l'écoute des familles et de leurs besoins, l'Oasis a su déployer des services innovants pour les soutenir pendant la pandémie, s'ajustant selon les mesures en place. Par son approche axée sur l'action concrète, l'organisme a pu soutenir de nouvelles familles et répondre aux grands besoins de répit exprimés par les parents.

Doter l'organisme de pratiques innovantes, tant au niveau de la gestion interne que des projets mis de l'avant.

L'année 2020 marque le début du Projet pour accroître la participation parentale, du projet Filles et du Répit-nature, trois nouveautés innovantes qui répondent à notre mission de manière créative. Ces projets devraient pouvoir se déployer au cours des années à venir. Nous avons également progressé dans la définition de notre philosophie de gestion participative. Cette façon de faire contribue fortement au sentiment d'appartenance des employé.e.s envers l'organisme, dont le taux de rétention est exemplaire malgré les incertitudes liées à la pandémie.

Veiller à assurer à l'ensemble des employé.es des conditions de travail justes, équitables et bienveillantes.

Cette priorité d'action est en cours de réalisation. La dernière année nous a permis d'effectuer un rattrapage salarial, notamment au niveau des employées de la halte-garderie. Le dossier de la gestion des ressources humaines sera mis de l'avant pendant l'année 2021-2022. Madame Nicole Caron agira à titre de consultante dans ce dossier.

Notre organisme

MISSION

L'Oasis des enfants de Rosemont offre un lieu d'accueil, d'écoute et d'accompagnement aux enfants âgé.es de 0 à 12 ans et à leur famille, notamment celles en situation de vulnérabilité, et contribue à leur développement émotif, physique et intellectuel par le biais d'activités et de services accessibles.

OBJECTIFS

- Fournir un lieu aux enfants de la communauté, défavorisé.es sur le plan affectif, matériel et/ou physique.
- Veiller au bien-être des enfants et de leur famille en leur offrant un soutien alimentaire, matériel et moral.
- Intervenir auprès de tout organisme ou gouvernement local, provincial ou fédéral, afin d'obtenir tout avantage susceptible d'améliorer la qualité et les conditions de vie des enfants.

HISTORIQUE

Fondée en 1995 par trois femmes engagées de la communauté, l'Oasis tire son nom de la définition du *Petit Robert,* soit «un lieu agréable qui fait figure d'exception dans un milieu hostile».

Depuis 2006, l'organisme offre, en plus de la Maison des enfants 5-12 ans et du support aux familles, une halte-garderie communautaire pour les enfants 0 à 5 ans. Célébrant son 25e anniversaire d'existence cette année, l'Oasis réaffirme haut et fort sa mission de développement social dans le quartier Rosemont et regarde l'avenir avec optimisme.

L'Oasis c'est ...

4 VOLETS
18 EMPLOYÉ.ES
22 BÉNÉVOLES
43 PARTENAIRES
157 FAMILLES MEMBRES
PLUS DE 3250 HEURES
D'ACCUEIL.

Notre équipe

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Marie-Christine Gagnon - administratrice
Clarence Gauthier-Bertrand - secrétaire
Émilie-Soleil Mitchell - trésorière, parent membre
Philippe Ricard - président
Iris Tam Tsi - vice-présidente, parent membre
Sophia Valcke - administratrice, parent membre

EMPLOYÉ.ES

Julie Aubin - Soutien à la coordination
William Babin - Responsable de camp, Accueil estival
Stenysha Bellanton - Aide-animatrice, Accueil estival
Aïscha Bernardin - Animatrice, Accueil estival
Élodie Bouchard - Aide-éducatrice, Volet 0-5 ans
Geneviève Bouchard - Coordination générale
Sabrina Charron - Accompagnatrice, Accueil estival
Heidi Clérouin - Chargée de projet - Projet Filles 9-13 ans «Nous aussi, on le peut»
Constance Dumont - Aide-animatrice, Accueil estival
Josianne Gagnon - Chargée de projet - Répit-Nature
Hugo Gascon-Mederos - Animateur, Volet 5-12 ans
Monique Lacombe - Chargée de projet - Projet pour accroître la participation parentale
Patricya Laïka Louis - Animatrice, Volet 5-12 ans
Frédérique Morel - Chargée de projet - Projet pour accroître la participation parentale
Lyne Robinette - Responsable du Volet 0-5 et éducatrice
Cyncia Sanon - Responsable du Volet 5-12 ans
Manon Thibault - Responsable de l'entretien
Cindy White - Éducatrice, Volet 0-5 ans

SUPPORT EXTERNE

Cédric Gaillard - Réalisation, Projet Filles 9-13 ans
Gopesa Paquette - Médiation culturelle, Projet intergénérationnel
Virginie Randrianarisoa - Yoga, Répit-Nature
Virginie Savoie - Soutien clinique, Volet 5-12 ans
Maëlle Vigneault - Tenue de livres, Volet administratif

STAGIAIRES

Sandra Estimable - Collège Lasalle (2e et 3e année)
Marie Gerty - Collège Marie-Victorin (2e année)
Julie Lavigne - Collège Marie-Victorin (2e année)

BÉNÉVOLES

Marlène Aubin
Christine Aubrie
Laurent Benoît
William Daigle Babin
Josué Bertolino
Hélène Charpentier
Véronic Chartrer
Benoit Curadeau
Anne-Louise Fortin
Johanne Gagné
Jose Garcia
Blandine Giusti
Jessica Hamel
Dominique Hawry
Hélène Parent
Angélique Rabusseau
Ruth Rochette
Stéphanie Roy
Suzanne Trépanier
Luna Vadlamudy
Sandhia Vadlamudy
Angelo Vermucci

OASIS DES ENFANTS
DE ROSEMONT

2020-2021

VOLET 0-5ANS

UN MOT DE LA RESPONSABLE DE VOLET

Aïe aïe aïe!
Quelle année!

Elle a évidemment été marquée par la fermeture de nos services pendant trois mois au printemps 2020. Nous avons maintenu les liens avec les familles en les assurant de notre soutien pendant cette période difficile, mais nous avons été très déçues et tristes de ne pas voir les enfants pendant de longues semaines. Nous nous ennuyions seules à la maison! C'est donc avec beaucoup de joie que nous avons fait la tournée de nos petits cocos pour leur offrir des chocolats de Pâques, un des moments forts de l'année, autant pour les familles que pour nous, les éducatrices.

La réouverture de la halte s'est très bien déroulée, même s'il était dommage de ne pas pouvoir accueillir autant d'enfants qu'avant. Les familles ont été très compréhensives et nous ont fait confiance, en plus de faire preuve de beaucoup de vigilance face aux symptômes de la COVID, et nous les en remercions. Nous nous réjouissons de ne pas avoir eu de cas dans nos installations. Nous avons passé la majeure partie de l'été à l'extérieur, sauf pour les siestes et les repas, à la grande joie des enfants!

Nous sommes heureuses de constater que les enfants se sont bien adapté.es, et qu'ils et elles continuent de s'épanouir à nos côtés. Que ce soit le Père Noël qui les salue lors de la petite célébration festive ou la fête de passage à la maternelle, toutes les occasions sont bonnes pour s'émerveiller. Il y a eu des départs de quelques enfants, à cause de la COVID ou de l'entrée à la maternelle, et de nouveaux et nouvelles ami.es se sont joint.es graduellement au groupe.

Nous célébrons chaque jour notre plaisir de travailler avec les enfants, et notre chance de les côtoyer au quotidien!

LYNE ROBINETTE

Halte-garderie communautaire

ENTRE ADAPTATION ET RÉSILIENCE

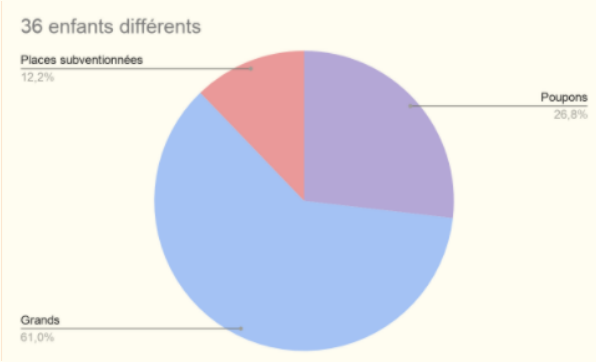
L'année a évidemment été marquée par la pandémie et les mesures associées. La halte-garderie a dû fermer ses portes du 13 mars au 16 juin 2020, de même que partiellement du 5 janvier au 8 février 2021. Les éducatrices ont été mobilisées afin d'offrir du soutien à distance par des appels et des petits cadeaux apportés aux enfants, ce qui a été très apprécié par les familles, qui se sont senties soutenues pendant ces moments d'incertitude. Cette période a été éprouvante, puisque les besoins des familles étaient immenses et nécessaires (fermeture de garderies en milieu familial en raison des incertitudes liées à la situation, pertes d'emploi dans les familles, pression parentale) mais qu'il était plus complexe d'y répondre.

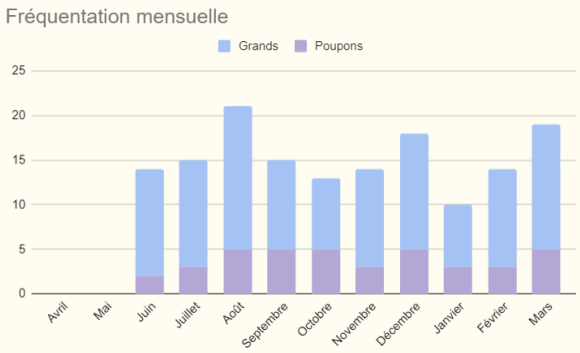
La réouverture de la halte a présenté son lot de défis en raison des particularités liées à notre modèle (nombre d'enfants changeant, absence de bulles fixes, etc.) et à la grandeur de notre local par rapport aux mesures prônées par la santé publique. Tous les efforts ont été déployés pour que la réouverture ait lieu le plus rapidement possible, et les mois qui ont suivi ont montré que cela a porté fruit, puisqu'aucune éclosion liée à la COVID n'a eu lieu.

FRÉQUENTATION ET CLIENTÈLE

De nombreux bouleversements dans les milieux de garde ont aussi entraîné des changements dans la clientèle de la halte. En effet, grâce à de nouveaux partenariats avec le CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal, la halte a pu accueillir des enfants référencé.es afin de soutenir les familles de façon temporaire ou pour une période plus longue.

L'équipe de travail a offert des places subventionnées aux familles ayant subi des baisses de revenus importantes ou en situation de précarité. Enfin, le contexte a aussi fait exploser la demande pour les services de la halte, si bien que toutes les places sont comblées chaque jour et qu'une liste d'attente a été mise sur pied.





AMBIANCE

Évidemment, les mesures sanitaires sont venues chambouler le quotidien des enfants de la halte, notamment à cause du retrait des bacs de jouets en accès libre et de certains éléments du mobilier ainsi que de l'impossibilité pour les parents d'entrer à l'intérieur des locaux. Heureusement, les bons liens de confiance ont été conservés avec les familles et tout a été mis en œuvre pour susciter des moments de joie et d'émerveillement à la halte. Plus que jamais, le jeu libre et les périodes de temps à l'extérieur ont été centraux dans le quotidien de la halte.

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

Les éducatrices appliquent au quotidien le programme *Je grandis en halte-garderie,* tel que développé par l'équipe pédagogique de l'Association des halte-garderies communautaires du Québec, dont nous sommes membres. Voici un exemple de programmation-type.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Peinture à l'eau	Lettres et chiffres	Rabats-surprise	Bricolage Sapin et flocon	Questions et réponses
Cherche et Trouve	Bricolage Perles en bois	Le lutin taquin	Casse-tête	Pâte à modeler
Jeux extérieurs	Création d'une carte - dessin	Bricolage - Renne	Parachute	DanseStop

ACTIVITÉS SPÉCIALES

Éveil musical - En continu, à partir du 18 mars 2021
Grâce à un donateur privé, une activité d'éveil musical est offerte aux enfants de la halte-garderie par la compagnie Les Solfégiens Inc. tous les jeudis matins. Les enfants se familiarisent avec des notions de solfège et de rythmique et découvrent divers instruments de musique (accordéon, flûte, percussions, etc.)

Éducazoo - 30 mars 2021
Les enfants ont adoré cette activité pendant laquelle ils et elles ont pu manipuler canetons, poussins, furets et autres petits animaux.

Sondage
Un sondage sur les services et tarifs de la halte-garderie a été mené en février 2021 auprès de 24 familles utilisatrices des services en 2020-2021. Il est primordial de relever que le taux de satisfaction des familles est très élevé et que le sentiment d'appartenance des enfants comme des parents est remarquable. Dans les améliorations possibles, les familles aimeraient surtout que les moments à l'extérieur soient nombreux même lors des saisons plus froides et que les tarifs soient ajustés selon les revenus. Ces éléments ont été entendus par l'équipe de travail et des changements seront mis de l'avant dans l'année à venir.

Répit-Nature

UNE RÉPONSE CRÉATIVE À LA PANDÉMIE

Le Répit-Nature est né dans le cadre du Fonds d'urgence Covid-19 de Centraide, afin d'augmenter le nombre d'enfants pouvant obtenir du répit alors que les ratios étaient revus à la baisse à la halte-garderie. Le programme, créé et mené par Josianne Gagnon, accueille les enfants de 3 à 9 ans trois jours par semaine dans une approche axée sur la pédagogie par la nature, centrée sur le temps passé à l'extérieur, le jeu libre et l'exploration de l'environnement. Ces activités sont offertes à faible coût (10$ par jour) et incluent le repas et les collations afin d'en faciliter
l'accès aux familles les plus vulnérables.

De plus, une journée de Répit-Nature est offerte dans l'est du quartier, en collaboration avec l'Espace Beaubien/40e (CDC de Rosemont), afin de combler un besoin de service de proximité dans ce secteur du quartier mal desservi par l'offre communautaire.

Le projet inclut aussi un volet de partage de connaissances afin d'initier l'ensemble des intervenant.es de l'Oasis à la pédagogie par la nature, permettant une adaptation durable et bien ancrée dans les pratiques de l'organisme auprès de tous les enfants (0 à 12 ans).

FRÉQUENTATION

23 enfants différent.es ont fréquenté le Répit-Nature. Rapidement, l'activité est devenue très populaire et les journées se remplissent vite. Il est même nécessaire de mettre sur pied une liste d'attente.

CLIENTÈLE

Le contexte de la COVID-19 a fait en sorte que les jeunes scolarisé.es à domicile perdaient leurs différentes activités habituelles de socialisation. Le Répit-Nature a ainsi pris une place très importante tant pour les jeunes au niveau de leur besoin de rencontres que pour les parents qui avaient besoin de ce répit.

Chez les plus jeunes, la majorité des enfants qui participent au Répit-Nature n'ont pas fréquenté d'autres services de garde auparavant. Les parents nomment le besoin exprimé par leur enfant de voir d'autres enfants, sans nécessairement aller à la garderie. Le Répit-Nature est salutaire puisque les enfants sont immédiatement enthousiastes à l'idée de jouer au parc avec des ami.es, amorçant ainsi leur socialisation en dehors du cocon familial et préparant en douceur leur entrée à l'école.

AMBIANCE

Les trois groupes ont des dynamiques différentes. Notamment, les 5-9 ans, qui sont scolarisé.es à domicile, sont plus autonomes et ont un grand besoin de se retrouver entre eux, tandis que les plus jeunes apprennent à vivre des moments sans leurs parents.
Une stagiaire a accompagné Josianne lors des mardis avec les plus grands, permettant de faire plus de sorties et d'activités, de gérer plus aisément les conflits dans un groupe où le besoin de socialisation est grand, mais pas toujours aisément assouvi.

ACTIVITÉS ET SORTIES

La formule du Répit-Nature inclut des activités récurrentes, comme une lecture ou heure du conte, des sorties au parc et des jeux libres, des activités créatives (improvisation, théâtre, cuisine, bricolage) et du yoga en plein air offert par Virginie Randrianarisoa au groupe 5-9 ans. De plus, chaque journée est différente et le groupe s'adapte aux conditions météorologiques. Des activités de saison ont pu avoir lieu (balade à vélo, patins à glace, sortie au parc Maisonneuve et au jardin botanique, etc.)

IMPACTS

Parmi les effets du programme remarqués par notre équipe sur les enfants, nous notons une réduction du stress et du sentiment d'anxiété, une hausse de la confiance en soi et une amélioration de certaines capacités sociales et langagières. Les parents nous partagent que leurs enfants sont plus calmes, ont une meilleure hygiène de sommeil ainsi qu'une attitude plus coopérative et positive à la maison. Le programme de Répit-Nature a agi comme un puissant facteur de protection auprès des familles pendant la pandémie, en contribuant à ce qu'elles maintiennent de saines habitudes de vie, un lien social et une relation avec leur environnement immédiat.

OASIS DES ENFANTS
DE ROSEMONT

2020-2021

VOLET 5-12 ANS

UN MOT DE LA RESPONSABLE DE VOLET

«PAS COMME D'HABITUDE»

«Bye, à demain!» ... disais-je en pensant que, comme d'habitude, les jeunes seraient au rendez-vous le lendemain. Mais la journée du vendredi 13 mars 2020, je me suis bien rendue compte que rien ne serait plus «comme d'habitude» à la Maison des enfants pour un petit bout de temps. Petit bout de temps semblant interminable.

Pendant quatre mois, toute l'équipe de la Maison des enfants a investi son énergie à monter une programmation en ligne afin de préserver les liens avec tous nos jeunes et de garder notre ressource vivante pendant le confinement. Quel honneur de travailler avec une équipe aussi dévouée. La chimie qui opère entre Hugo, Laïka et Heïdi est palpable (même derrière un écran) et je suis certaine que c'est ce qui a donné l'envie aux jeunes de revenir aussitôt la réouverture de nos portes.

La croisière jusqu'au mois de décembre fut assez douce, jusqu'à ce qu'on doive fermer nos portes à nouveau, de la fin décembre jusqu'à la mi-février. Une nouvelle qui nous a mis.es à plat, mais pas assez pour que nous ne soyons pas préparé.es au retour d'une cohorte bien énergique dès février, Purell en main et masques au visage.

Cette année, c'était de l'attente, de l'espoir, des sourires, de l'innovation, de la solidarité, du soutien, de l'écoute... et des TikTok. Quoi qu'il en soit, nous sommes tout de même bien fier.es de ce qui a découlé de cette année «pas comme d'habitude».

CYNCIA SANON

Maison des enfants

MAINTENIR L'ACCUEIL, COÛTE QUE COÛTE

Évidemment, l'année 2020 a été atypique, en raison notamment des fermetures complètes des activités en personne à l'Oasis du 13 mars au 16 juin 2020 ainsi que pendant la deuxième vague, de la période des fêtes au 8 février 2021.

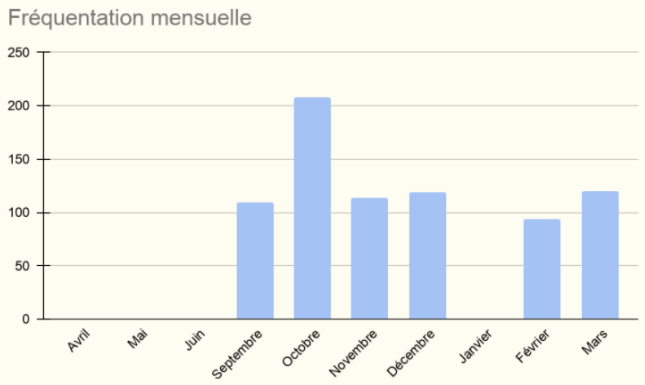
C'est donc déjà un exploit d'avoir pu maintenir, voire augmenter, la fréquentation des jeunes, ainsi que leur sentiment d'appartenance vis-à-vis la Maison des enfants. Les liens forts, l'investissement de l'équipe d'animation et la réouverture aussi rapide que possible ont joué en faveur de l'organisme, et l'esprit de la Maison est resté vivant en dépit des conditions sanitaires particulières.

Bien sûr, l'adaptation aux mesures sanitaires a posé quelques défis à notre équipe ainsi qu'aux enfants. La Maison des enfants est un milieu de vie à fréquentation libre où les enfants se sentent chez eux et chez elles. Il était à priori difficile d'envisager une MDE en mode distanciation physique sans dénaturer notre mission. Malgré tout, nous avons su nous conformer aux demandes de la santé publique, en collaboration avec Marie-Ève Gaudreault, du CIUSSS de l'Est-de-l'Ile de Montréal, tout en préservant la nature et la qualité de notre accueil.

Nous avons ainsi pu agir en prévention et en protection afin d'amoindrir les effets de la pandémie sur les enfants qui fréquentent notre ressource. C'est avec fierté que la Maison des enfants a pu maintenir son accueil en présentiel même en zone rouge, afin de soutenir réellement les familles éprouvées. Le soulagement de conserver un lieu de socialisation actif et sécuritaire était palpable tant chez les enfants que les parents.

FRÉQUENTATION ET CLIENTÈLE

La plupart des enfants qui fréquentent la MDE habitent dans un périmètre très rapproché et fréquentent l'une de nos cinq écoles partenaires (St-Jean-de-Brébeuf, St-Jean-de-Lalande, St-François-Solano, St-Marc et Charles-Bruneau). La MDE accueille des jeunes provenant de milieux familiaux différents dont plusieurs présentent des facteurs de vulnérabilité (monoparentalité, minorités visibles, parents souffrant de problèmes de dépendance, statut d'emploi précaire, etc.), ce qui permet une réelle mixité sociale parmi les enfants. Au total, 39 enfants différent.es ont fréquenté la Maison des enfants pendant l'année scolaire 2020-2021, avec une moyenne de 8 enfants par soirée.



Moyenne de fréquentation par mois : 127.3

À noter que la MDE a été fermée en avril, mai, juin et janvier en raison de la situation épidémiologique montréalaise.

AMBIANCE

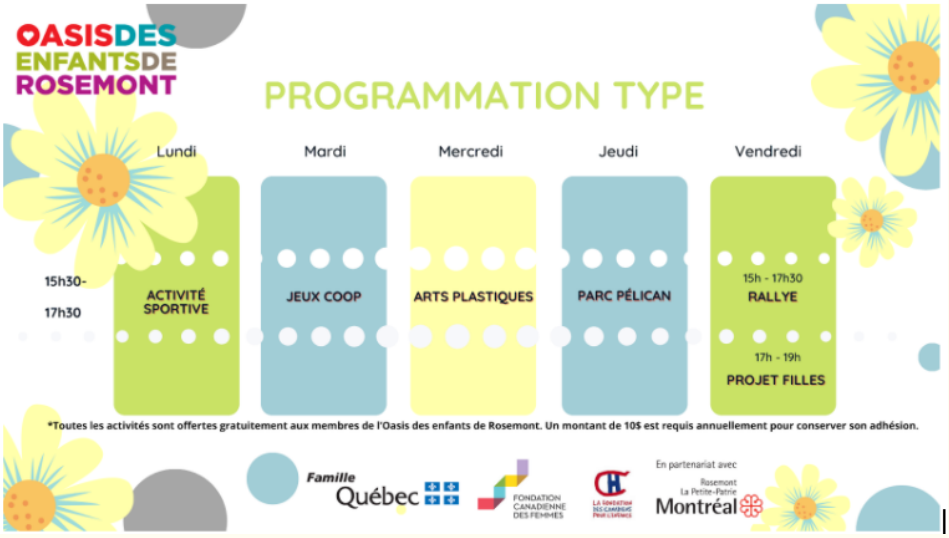
L'équipe d'animation vraiment soudée et motivée, composée de Laïka, Hugo, Cyncia et Heïdi, s'est adaptée et a maintenu des liens solides avec les jeunes tout au long de cette année rocambolesque. Le sentiment d'appartenance des enfants s'est développé et solidifié malgré la pandémie, et la fréquentation a été très forte pendant toute l'année.

FORMATION CONTINUE (TABLE CLINIQUE)

La mixité sociale de la cohorte 2020-2021 venait avec sa beauté et son petit lot de défis. Il était donc primordial de s'assurer du bien-être des jeunes ainsi que de l'équipe. C'est pour cette raison qu'encore cette année, nous avons fait appel à Virginie Savoie, travailleuse sociale, afin d'animer périodiquement des tables cliniques, assurant un espace sécuritaire de réflexion sur les interventions du personnel de la Maison des enfants. Un total de quatre séances ont eu lieu durant l'année, séances qui ont permis de tisser des liens au sein de l'équipe, de coordonner les interventions et de ventiler sur des situations problématiques.

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

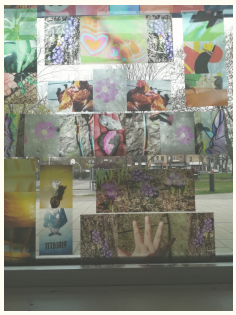
Cette année, le mot d'ordre pour les activités était **innovation**. Les jeunes ont pu bénéficier d'activités créatives et recherchées répondant à leurs besoins et envies du moment. L'équipe d'animation s'est démenée à parcourir les TikTok de ce monde afin de remplir la programmation d'activités toutes plus farfelues les unes que les autres.



ACTIVITÉS SPÉCIALES

Projet Écran public - correspondance photographique intergénérationnelle

Guidé.es par le photographe et médiateur culturel Gosepa Paquette, les enfants fréquentant la Maison des enfants ont établi une correspondance photographique avec les ainé.es de la résidence Loggia-Pélican. Par un renvoi d'images, les enfants et les aîné.es dialoguent et créent ensemble un collage qui expose leur réalité et vision du monde. Le fruit de ce travail est exposé publiquement, au chalet du Parc Pélican, à partir de la fin février 2020.



Activité peinture : Aujourd'hui, je découvre...

Tous les mercredis du mois de février et du mois de mars, un local de l'Oasis était aménagé en atelier d'art afin que les jeunes puissent se transformer en apprenti.es peintres. Un.e artiste différent.e était exploré.e chaque semaine et les enfants devaient s'inspirer de son style pour réaliser leur œuvre.

Promenades à Vélo
Une fois par semaine, si la météo le permettait, une période était allouée à une petite promenade à vélo ou à trottinette jusqu'au parc ou à la bibliothèque la plus proche. Cette activité, initiée par notre animateur Hugo, a fait bien des heureux et heureuses!

Le *NightClub* de la St-Valentin
Pour la St-Valentin, les jeunes ont décidé qu'ils et elles voulaient s'éclater! Ils et elles ont imaginé ensemble une transformation de la Maison des enfants en boîte de nuit : videur, animateur de foule, DJ, bar à jus, bonbons, croustilles, défis et salle VIP. Des billets étaient vendus aux jeunes accomplissant de bonnes actions durant la semaine. Plus de billets, plus de privilèges! Il va sans dire que le climat qui a précédé cette activité était idéal.

Bienvenue à Vegas
Le temps d'un après-midi, la Maison des enfants s'est transformée en casino.
Au menu: jeux d'adresses, de cartes et de hasard, bar à jus et éclairage coloré. Un système d'amassage de billets était mis en place afin que les jeunes puissent se procurer de nombreux prix à la fin de cette activité hautement *glamour*.

Projet Filles 9-13 ans
«Nous aussi, on le peut»

UNE VOIX POUR CHACUNE

Grâce à une subvention de la Fondation Canadienne des Femmes, le programme «Nous aussi on le peut» vise à déconstruire les stéréotypes de genre auprès des filles de 9 à 13 ans. Plusieurs activités ont été cocréées par Heïdi Clérouin, la chargée de projet, et les participantes.

Comme projet de plus grande envergure, les participantes ont choisi de réaliser un court métrage afin d'explorer leur vision du monde et leurs questionnements. Elles tiennent les rênes de tout le processus de création, et sont accompagnées par la chargée de projet ainsi que par Cédric Gaillard, réalisatrice (elle/iel).

FRÉQUENTATION ET CLIENTÈLE

Le projet a rassemblé environ entre 5 et 8 participantes par soirée, âgées entre 9 et 13 ans. Un noyau dur de 7 filles ont été présentes à chaque période, pendant toute la durée du projet.

Il y avait une bonne diversité au sein du groupe sur le plan ethnique, culturel et religieux. Plusieurs filles étaient issues de familles présentant des facteurs de vulnérabilité (immigration récente, précarité financière, etc.) La question de la représentation était donc importante dans les activités afin de tenir compte des différentes réalités et marginalisations possibles des participantes. Le projet a accueilli plusieurs invitées inspirantes permettant de présenter des modèles de réussite et leadership qui peuvent résonner pour elles, où elles peuvent se reconnaître.

AMBIANCE

L'ambiance a beaucoup changé depuis l'amorce du projet en octobre et s'est améliorée avec la stabilité des participantes. La confiance s'est installée peu à peu, et les dynamiques ont évolué afin que toutes se sentent incluses. Il arrive encore que l'ambiance soit surprenante, surtout quand il y a de la nouveauté (quelqu'un qui invite une amie, retour d'une ancienne participante, etc.) Les participantes sont engagées et constantes, et les défis sont plutôt autour du partage du droit de parole afin que chacune puisse s'exprimer.

ACTIVITÉS RÉGULIÈRES

Le Projet Filles accueille les participantes tous les vendredis soirs de 17h à 20h30. Les séances permettent aux participantes de se connaitre sous différentes formes, que ce soit par l'expression artistique (*moodboard*, carnet féministe à l'aquarelle, prise de parole, cadavre exquis, etc.) ou la prise de conscience politique. D'autres activités, comme la soirée rituel pour Halloween, permettent aux participantes de sortir de leur zone de confort. À la suite des explorations de l'automne, les filles se sont lancées dans leur grand projet de film (tempête d'idées, rencontre avec la réalisatrice, élaboration du scénario, des décors et costumes, choix des rôles devant et derrière la caméra, formations à la prise de son, au jeu d'actrices et à la direction artistique.)

IMPACTS

Le projet semble avoir plusieurs impacts positifs dans la vie des participantes. D'abord, elles disent avoir pris conscience de certaines inégalités par rapport à leur genre/ethnicité. Elles mentionnent aussi avoir appris sur le féminisme, l'art et le milieu du cinéma. Aussi, plusieurs d'entre elles qui avaient plus de difficulté à prendre la parole le font plus aisément. Leur présence à la grande majorité des séances et leur implication dans le projet final démontrent une motivation et un engagement qui se sont développés avec le temps. Le Projet Filles permet d'apprendre à travailler en équipe et de créer un sentiment d'appartenance dans un milieu communautaire, et la soirée de projection de film sera assurément une source de fierté et d'accomplissement pour les participantes ayant travaillé aussi fort sur ce projet d'envergure.

ACTIVITÉS SPÉCIALES

Rituel Halloween - 30 octobre 2020
Soirée d'Halloween festive sur le thème des sorcières, de la sororité, de la magie blanche et du tarot.

Carnet féministe - 13 novembre 2020
Atelier d'expression de soi à partir de techniques d'aquarelle, de dessins et de mots, facilitée par l'artiste peintre Amélie Delangis.

Les collages féministes - 20 novembre 2020
Introduction à la pratique artistique militante en compagnie de Coralie du collectif Collages Féministes Montréal

Atelier podcast - 27 novembre 2020
Les filles devant enregistrer un podcast pour le projet, une soirée d'introduction à cet art médiatique a lieu, menée par Tracy Paulotte, animatrice du podcast *Under the roof.*

Sortie à la librairie Racines - 4 décembre 2020
Les participantes ont assisté à des conférences de Gabriella Kinté (Librairie Racine), de Thierry Lindor et de Gabrielle Laïla Tittley (Pony), sur l'âge, le courage, le colorisme et la représentation. Une soirée inspirante pour tous.tes.

OASIS DES ENFANTS
DE ROSEMONT

2020-2021

ACCUEIL SAISONNIER

Accueil hivernal

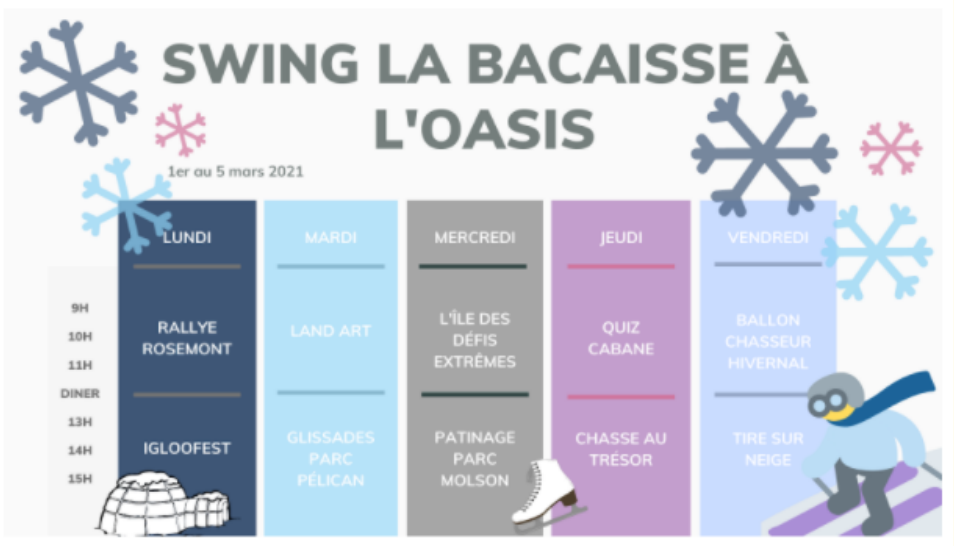
TOUT LE MONDE DEHORS!

Devant l'impossibilité de tenir un camp de jour régulier en 2021, l'Oasis a choisi d'offrir un accueil hivernal simplifié du 1er au 5 mars 2021. En respectant les consignes sanitaires (masques obligatoires, lavage de mains entre les transitions, activités extérieures autant que possible et groupes restreints), les activités ont pu avoir lieu, à la grande joie des enfants comme des parents. Les enfants ont donc profité d'une semaine d'exploration extérieure dans le quartier de Rosemont. La semaine était offerte gratuitement et les parents ont été invité.es à encourager la mission de notre organisme sous la forme d'une contribution volontaire.

FRÉQUENTATION ET CLIENTÈLE

15 jeunes différent.es ont pu participer aux activités, Ce nombre a été déterminé en fonction des mesures sanitaires en vigueur. Toutes les familles qui ont pu bénéficier de ce répit étaient des familles membres dont la fréquentation de nos services est régulière et présentaient un ou des facteurs de vulnérabilité nécessitant un répit pour cette semaine (monoparentalité, famille nombreuse, parents issus de l'immigration, travailleur.euse à statut précaire et dans l'impossibilité de prendre congé, etc.)

PROGRAMMATION



ACTIVITÉS

Rallye Rosemont
Une course aux indices enlevante pour faire découvrir le quartier aux enfants.

Igloofest
Tout le monde s'est éclaté sur notre piste de danse extérieure.

Land Art
Les enfants ont orné le terrain avant de l'Oasis de leurs sculptures sur neige.

L'Île des défis extrêmes
La force et l'endurance de tous et toutes ont été mises à l'épreuve lors de ces épreuves physiques.

Chasse au trésor
À la recherche d'indices tout autour de l'Oasis.

Cabane à sucre maison
Activité culinaire et dégustation de tire sur neige.

Autres activités
Ballon chasseur hivernal, glissades au parc Pélican et patinage au parc Molson.

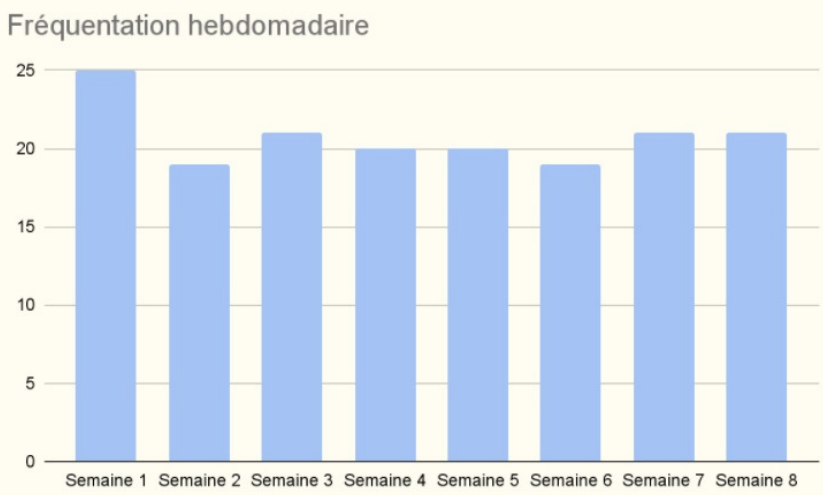
Accueil estival

APPRIVOISER LES «PTITS MICROBES»

En dépit de l'incertitude et des inquiétudes présentes, l'équipe a dû faire preuve d'agilité et de créativité pour répondre aux mesures sanitaires tout en permettant aux jeunes de vivre une expérience des plus agréables. Les groupes ont été divisés et les ratios, réduits. Les salles intérieures de l'Oasis ont été transformées en stations permettant la désinfection entre les groupes d'enfants. Notre campagne de financement socio-participatif nous a permis d'offrir 29 semaines de camp à une dizaine de familles. Le premier matin du camp de jour a été un moment émouvant pour tout le monde, l'Oasis accueillant des enfants en ses murs pour la première fois depuis le 13 mars 2020.

FRÉQUENTATION ET CLIENTÈLE

45 jeunes différent.es ont pu participer aux activités, avec une moyenne de 20 enfants par semaine. La clientèle du camp de jour présente une forte mixité sociale : 34% des enfants présentent un ou des facteurs de vulnérabilité parmi ceux-ci : monoparentalité, famille nombreuse, parents issus de l'immigration, travailleur.euses à statut précaire, ménage à faible revenu, problématiques de santé mentale, etc. Les enfants se retrouvant réuni.es en groupe après des mois de confinement, une attention particulière a été portée afin de travailler sur les relations sociales et les pertes d'acquis au niveau scolaire et langagier.



Moyenne d'âge : 9 ans

Fréquentation moyenne : 20 enfants

AMBIANCE

Malgré les contraintes liées à la pandémie, diminuant fortement les possibilités de sorties, le camp d'été a offert une expérience agréable aux enfants inscrit.es. Les mêmes atouts reconnus à l'Oasis (activités pour et par les jeunes, découverte des attraits du quartier à leur plein potentiel, ambiance chaleureuse, respect du rythme de l'enfant) ont été mis de l'avant en 2020. Le nombre d'enfants à défi particulier étant en hausse, nous avons dû travailler à affiner l'expertise de la personne accompagnante, dans un cadre d'intervention multi-âge, avec une clientèle variée.

ACTIVITÉS

Malgré le peu d'options de sorties extérieures, les enfants ont passé un été fort occupé, grâce à la venue de nombreux.ses intervenant.es extérieur.es.

Thématique estivale des “Les p’tits microbes” : chaque thématique représentait un microbe qu’un savant fou avait échappé de son laboratoire.

Semaine 1 (29 juin 2020) : Semaine d’accueil + Thématique 1001 farces.

Semaine 2 (6 juillet 2020) : Olympiades + Thématique Espions.

Semaine 3 (13 juillet 2020) : Les gars des jeux + Thématique Application Web.

Semaine 4 (20 juillet 2020) : Educazoo + Thématique 1001 peurs.

Semaine 5 (27 juillet 2020) : Rallye extrême + Thématique Canicule.

Semaine 6 (3 août 2020) : Cinéma Beaubien + Thématique 1001 défis (Kermesse).

Semaine 7 (10 août 2020) : Escalade Zéro Gravité + Thématique Jeux Vidéos.

Semaine 8 (17 août 2020) : Pyjama Party.

OASIS DES ENFANTS
DE ROSEMONT

2020-2021

OASIS FAMILLES

Projet pour accroître la participation parentale

CO-CRÉER UN LIEU D'ACCUEIL POUR TOUS ET TOUTES

Une chargée de projet (Frédérique Morel jusqu'à la mi-janvier 2021, puis Monique Lacombe à partir de la fin janvier 2021) a été engagée pour soutenir la participation des parents aux activités de l'organisme à partir de juin 2020. Encore une fois, les circonstances n'ont pas permis au projet de se déployer comme entendu, mais la chargée de projets a su s'adapter et a pu contribuer fortement à la vie de l'organisme. Ce projet s'est donc déployé autour des moyens de rejoindre les familles membres et de faciliter leur entrée et leur orientation au sein de notre organisme. Notre approche de travail de proximité, d'écoute et d'agilité afin de répondre aux besoins exprimés commence à porter ses fruits.

ACTIVITÉS

Refonte des outils de communication destinés aux familles
Le site web a été amélioré par la chargée de projet afin de le rendre plus agréable à l'utilisation, plus beau et plus clair. Les informations ont aussi été organisées d'une façon plus organique afin de permettre aux parents d'obtenir les informations qu'ils et elles cherchent plus facilement. De plus, le pamphlet informatif du volet 5-12 ans a été mis à jour dans un format plus convivial.

Sondage sur les besoins des familles
La chargée de projet a effectué un sondage auprès d'une quinzaine de familles utilisatrices des services afin de recenser les besoins des parents et d'explorer diverses avenues d'ateliers et d'activités les visant spécifiquement. Les mesures sanitaires en place nous ont malheureusement forcés à remettre l'organisation de ces activités à une date ultérieure.

Aménagement d'un espace de *coworking* destiné aux parents

La pandémie ayant confiné à la maison un bon nombre de travailleurs et travailleuses, nous avons aménagé un local à l'Oasis afin de permettre à certains parents de bénéficier d'un endroit calme pour travailler, avec connexion internet et café, le tout à prix modique.

Recrutement et orientation de bénévoles pour divers volets
La chargée de projet a fait du recrutement actif de bénévoles pour la halte-garderie, l'aide aux devoirs et le projet de Répit-nature. Les bénévoles peuvent faciliter le travail des animatrices et éducatrices en offrant un petit coup de main. Tout en respectant les consignes sanitaires, la chargée de projet a mené autour de 15 entretiens avec des bénévoles potentiels. Elle s'est aussi chargée de l'intégration de 7 bénévoles au sein de l'Oasis. Il s'agit d'un exemple de communauté élargie dont bénéficient les parents et enfants de l'Oasis.

Concertation et réseautage
La chargée de projet est en contact régulier avec plusieurs familles membres de l'Oasis. Ces échanges, par téléphone ou lors du dépannage alimentaire, sont une opportunité unique pour les parents de nommer des préoccupations, de poser des questions ou simplement de discuter au sujet de la vie quotidienne en tant que parent. La chargée de projet s'est engagée à rester à l'affût des services, activités et tout autre ressource qui pourrait être intéressant.es pour les parents d'enfants de nouveau-né à 12 ans. Ses connaissances sont nourries, en partie, par la participation au comité Première transition scolaire, à la Table de concertation en sécurité alimentaire, à la Table de concertation petite enfance de Rosemont et par le travail collaboratif avec Cindy Girard, l'agente du milieu de Rosemont.

Porte d'entrée pour les nouvelles familles
La chargée de projet offre aussi une attention personnalisée aux parents qui souhaitent en savoir plus sur notre organisme. Le premier appel ou courriel lui permet d'écouter et d'aider la famille à bien identifier ses besoins. Une fois cette première étape franchie, le parent sera mis en contact avec le membre de l'équipe qui pourrait accompagner la famille dans son intégration à l'Oasis. Grâce à un accueil attentif et chaleureux, la famille peut se sentir plus à l'aise dès le départ. Cette année, la chargée de projet a participé à l'accueil de 20 nouvelles familles pour la halte-garderie, le soutien alimentaire et le camp de jour.

ÉVÈNEMENTS

Fête de transition vers la maternelle - 21 août
Afin de souligner le passage à l'école de plusieurs finissant.es ayant fréquenté la halte-garderie pendant de nombreuses années, une petite fête avec décorations et goûter en famille a été organisée, durant laquelle les finissant.es ont reçu un diplôme. Les enfants ont pu ainsi vivre avec fierté la fin de cette étape et le début d'une autre.

Vente de garage annuelle - 5 septembre
L'Oasis a tenu sa vente de garage annuelle, proposant surtout des vêtements d'enfants, des jouets et des livres. Les ventes ont totalisé un montant de 340$ et ont permis la tenue d'activités spéciales à la halte-garderie.

25e anniversaire - 10 octobre 2020
L'Oasis a célébré en 2020 son 25e anniversaire ! Afin de souligner l'événement dans une période de resserrement des mesures sanitaires, nous avons opté pour une oeuvre interactive, soit un arbre dont les feuilles sont ornées de divers messages des familles et enfants qui fréquentent ou ont fréquenté l'organisme, de l'équipe de travail et des différent.es partenaires du quartier. Il s'agissait de mettre en lumière ce que l'organisme représente aux yeux de chacun.e ou encore de formuler des souhaits pour la suite. Cet arbre a été installé dans la salle commune de la Maison des enfants afin d'être accessible à tous les visiteurs et visiteuses. Le 25e anniversaire a aussi été l'occasion de mettre à jour l'historique de l'organisme en tenant compte des dernières années et de proposer quelques faits saillants sur Facebook. Le 10 octobre, jour de la création de l'Oasis, nous avons distribué une centaine de petites gâteries à l'effigie de notre organisme à l'ensemble des familles présentes cette journée. Une façon de marquer l'événement malgré l'interdiction de rassemblement qui prévalait à ce moment.

Les Vendredis-Répit
Ces soirées ont été un véritable succès et les parents en redemandent! L'équipe d'animation de l'Oasis a accueilli les enfants âgé.es de 3 à 12 ans une fois par mois, lors d'une soirée festive du vendredi, permettant aux parents de bénéficier d'une soirée de répit de 17h à 21h30 pour un tarif raisonnable et dans un milieu connu des enfants. À un moment où tous et toutes ont perdu leur réseau de soutien, ces soirées ont été qualifiées de véritable bénédiction par plusieurs parents!

Maison hantée extérieure - 31 octobre 2020
La Maison hantée est assurément un grand événement de notoriété publique dans le quartier, et suscite l'engagement passionné des jeunes de la Maison des enfants. Comme il était possible de passer l'Halloween en respectant les mesures de distanciation sociale, l'Oasis a offert une version extérieure de sa Maison hantée, distribuant 300 sacs de bonbons. Sous le thème du Marais enchanté, petit.es et grand.es ont eu des sueurs froides et ont profité d'une belle soirée!

Le grand dépannage des Fêtes - 7 décembre 2020
Dans le cadre des festivités de fin d'année, l'Oasis a pu bénéficier d'un partenariat avec l'OPP de l'école Saint-Jean de la Lande. La collecte de denrées alimentaires réalisée par ces parents bénévoles nous a permis de remettre et de bonifier plus 40 paniers de denrées alimentaires à autant de familles pour la période des Fêtes.

Le Ptit Noël Festif de l'Oasis - 18 décembre 2020

La fête de fin d'année a dû être repensée en raison de l'impossibilité de tenir un rassemblement. Par contre, le besoin de célébrer était bien palpable chez les familles, qui ont été invitées à déguster un chocolat chaud ou un vin chaud à l'extérieur, à récupérer leurs cadeaux gracieusement offerts par TANK et à profiter d'une agréable visite de la compagnie théâtrale Droldâdon lors d'une prestation interactive mêlant théâtre et chansons. L'Oasis a pu remettre plus de 160 cadeaux aux enfants en plus de l'aide directe aux familles avec les certificats cadeaux (plus de 3500$) à utiliser dans les commerces du quartier.

***L'art de jouer dehors,* Cycle de mini conférences - 28 février**

Pour la semaine de relâche, nous avons offert trois mini-conférences animées par Amélie Monette, des Assoiffées de Nature, traitant de la pédagogie par la nature. Ces conférences gratuites ont permis à 25 parents de se familiariser avec cette approche et de poser leurs questions à Amélie sur les thématiques suivantes : matériel et organisation, prise de risque saine et la culture de l'émerveillement.

Covid-19

FACE À LA TEMPÊTE

La crise de la COVID-19 a été éprouvante pour les familles, pour qui le confinement du printemps 2020 et la fermeture des écoles et milieux de garde ont eu de nombreuses répercussions. Les services en présentiel de l'Oasis ont dû être interrompus complètement du 13 mars au 16 juin 2020, puis de la fin décembre au 8 février 2021, tandis que les mesures sanitaires ont fluctué au courant de l'année, permettant certaines activités en présentiel. Heureusement que l'équipe s'est retroussé les manches pour continuer de remplir sa mission auprès des familles.

ACTIVITÉS

Oasis.tv
Lors de la première vague, nous avons transformé la programmation de la MDE en programmation virtuelle afin de rester en contact avec les jeunes et de leur offrir une plateforme où s'amuser, s'éduquer et se confier de façon sécuritaire.
Au menu: Défis TikTok, rencontres Zoom, ateliers culinaires, quiz, activités physiques extérieures en Live et capsules Vers le Pacifique.
11 enfants ont interagi avec nous sur les différentes plates-formes pendant cette période.

Dépannage alimentaire

Grâce à un partenariat avec Moisson Montréal, des mesures de soutien en dépannage alimentaire ont été mises sur pied afin d'offrir des paniers aux familles vulnérables du quartier, coordonnées par la chargée de projet en participation parentale. Au plus fort de la crise, 25 familles ont reçu un panier de denrées alimentaires aux deux semaines, familles totalisant 67 enfants. À partir de septembre 2020, nous avons convenu de limiter le soutien alimentaire à un dépannage par mois. Au total, 47 familles différentes ont reçu une forme d'aide alimentaire de la part de l'Oasis au courant de cette année fort chargée. Ce dépannage nous a permis de tisser des liens de confiance avec des familles du secteur Pélican/Basile-Patenaude, qui sont issues de l'immigration récente et se sont donc retrouvées doublement isolées pendant la pandémie.

Répit-poussette

Afin de permettre aux familles utilisant habituellement des services de halte-garderie de souffler un peu pendant le plus fort du confinement, l'Oasis a mis sur pied un service de répit-poussette géré par la chargée de projet en participation parentale. Des bénévoles ont été mis en lien avec les familles grâce à un partenariat avec Accès Bénévolat afin d'amener un.e enfant en promenade pendant que les parents, souvent la mère, pouvaient se reposer ou profiter d'un moment avec leur nouveau-né. Ce service respectait les mesures sanitaires et recommandations gouvernementales. Le répit-poussette a eu un effet certain sur la détresse psychologique ressentie par les quinze familles bénéficiaires ainsi que le sentiment d'être soutenues dans un moment de grande solitude. De même, pour les bénévoles, il s'agissait d'une occasion de se sentir utile et de contribuer positivement à la vie de leur communauté. Cette mesure a permis de rejoindre de nouvelles familles qui ont éventuellement continué d'utiliser les services. La rapide adaptation de l'organisme pour continuer à soutenir les familles et la créativité de la formule ont attiré l'attention des journalistes de *La Presse* et du *Huffington Post.* Au total, près d'une centaine de périodes de répit ont été offertes aux familles entre mai et octobre 2020, par une dizaine de bénévoles. Cette initiative nous a aussi permis de nouer des partenariats avec le Groupe d'entraide maternelle et le Carrefour familial l'Intermède pour du référencement.

Répit-vélo

Dans la même optique que le répit-poussette, un répit vélo (et tout autre moyen de transport sur roues !) a été mis sur pied pour les enfants plus grand.es, afin qu'ils et elles puissent bénéficier d'activités extérieures actives et sécuritaires tout en offrant un moment de répit à leurs parents pendant la saison estivale. Dix-sept périodes de répit ont été offertes de juin à août.

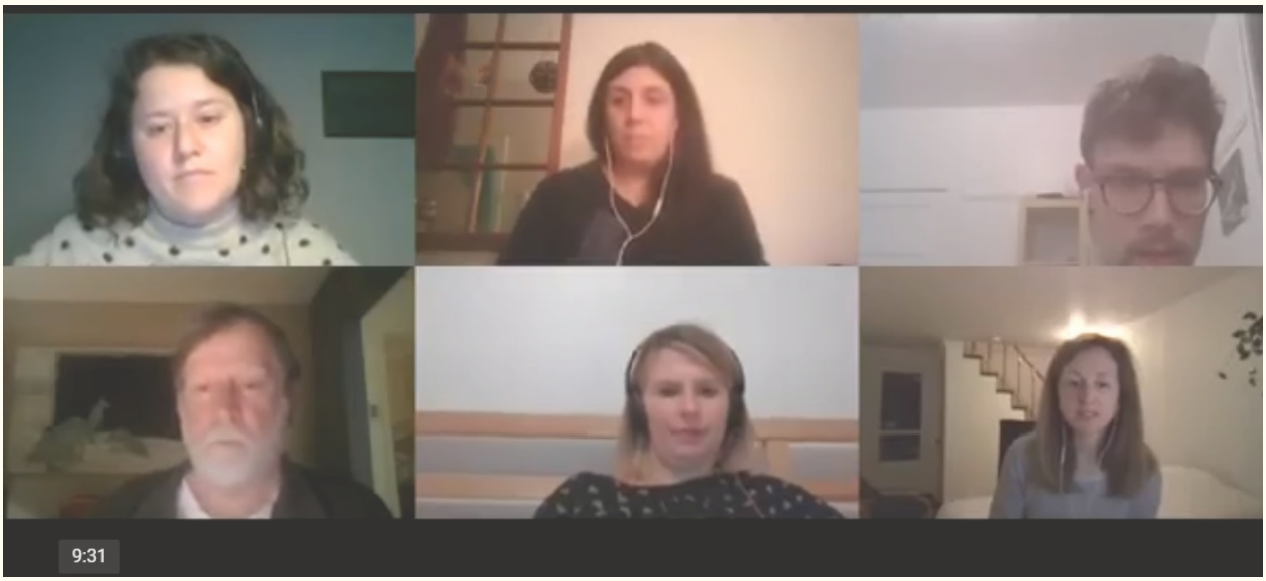
Représentation et partenariat

Les efforts de concertation ont été imposants pendant la première vague alors que les différentes instances du quartier se rencontraient de façon hebdomadaire. L'Oasis s'est donné pour mission de porter la voix et de faire reconnaître les enjeux spécifiques des familles pendant cette période éprouvante en interpellant les différents paliers décisionnels (municipal et provincial). Nous avons également fait preuve de leadership auprès des tables populationnelles afin de permettre à tous et toutes de se rencontrer, de ventiler et de faire face aux difficultés rencontrées de façon collective. De nouveaux partenariats sont nés de ces rencontres, notamment avec Bouffe Action Rosemont (dépannage alimentaire), le Groupe d'entraide maternelle (Répit-poussette) et Alternative Naissance (Couches et cie). Lors de la troisième vague, nous avons également tenté de faire front commun avec d'autres organismes oeuvrant auprès des familles (CooPÈRE Rosemont, SLAB et Bouffe Action Rosemont) afin qu'une partie des sommes soient consacrées à un projet visant spécifiquement les familles du quartier.

Soutien direct aux familles

L'ensemble du personnel des différents volets s'est assuré de demeurer à l'écoute des besoins des familles pendant la période du confinement prolongé. L'éducatrice de la halte-garderie a réalisé une cinquantaine d'appels téléphoniques auprès des familles confinées lors de la première vague afin de s'assurer que toutes se portaient bien. Du côté du volet 5-12 ans, l'équipe de travail a utilisé toute une panoplie de moyens de communications à sa disposition pour prendre des nouvelles des parents. La publication d'une infolettre mensuelle de même que l'animation de notre page Facebook ont permis aux familles de demeurer informées des activités et mesures de soutien offertes. Nous avons également adopté une approche interne de «chaque famille compte», recevant les demandes individuelles par téléphone des familles qui n'étaient pas membres de l'Oasis pendant cette période et mettant tout en oeuvre pour répondre à leur besoin, que ce soit par référencement ou par intervention de bénévoles ou du soutien alimentaire. Cette approche a eu pour effet d'augmenter considérablement notre rayonnement dans le quartier et de doubler le nombre d'enfants rejoint.es au total par l'Oasis.

Représentation



FAIRE RAYONNER NOTRE MISSION

Notre équipe est active sur les tables de concertation populationnelles afin de porter la voix des familles au sein des différentes instances décisionnelles et instances de développement social du quartier de Rosemont. Nous participons également à de nombreuses initiatives concertées.

TCPER

L'organisme est actif au sein de la table de concertation en petite enfance de Rosemont, en étant notamment membre du Comité de coordination, de même que représentante de la Table 0-5 sur les comités de suivi de l'agente de concertation et de l'agente de milieu. De plus, nous représentons la Table 0-5 sur les divers comités réunissant les tables populationnelles jeunesse (comité de financement, comité de suivi et comité Fonds Covid).

Couches et cie
Devant la pénurie de produits liés à la périnatalité dans les grandes banques alimentaires du quartier (couches, lingettes, etc.), l'Oasis s'est alliée avec Alternative Naissance, Bouffe Action Rosemont et Julie Coulombe, agente de concertation, afin de mettre sur pied la banque de dépannage Couches et cie. Cette banque, financée à même l'enveloppe de soutien à l'action bénévole des députés de Gouin et de Rosemont, a permis la distribution de plus de 120 paquets de couches à plus d'une vingtaine de familles entre mai 2020 à mars 2021.

Comité Première Transition
Notre chargée de projet en participation parentale s'engage activement au comité Première transition de la TCPER, qui vise à faciliter l'entrée à la maternelle. En mai et juin 2020, ce comité a notamment offert des conférences virtuelles sur le stress et la rentrée par la Dre Nadia, organisé des cafés rencontres virtuels avec des directions d'école, de même que participé à la création d'un padlet *La Passerelle* permettant aux parents et aux enfants de se familiariser avec divers aspects de la vie scolaire via des vidéos maisons et des outils. Plus d'une centaine de parents ont participé à ces activités.

TABLE 5-12

Ayant le désir de s'impliquer comme membre du CA de la table 5-12 ans depuis un bon moment déjà, l'Oasis fait le saut, présente sa candidature en septembre 2020 et est élue comme secrétaire du conseil d'administration. De nombreux enjeux touchant les jeunes de 5-12 ans y sont abordés, sur lesquels l'Oasis offre sa perspective et son expertise.

Magasin Partage de la Rentrée Scolaire
Nous sommes membres du comité organisateur de cet événement annuel qui vise à soutenir les familles lors de la rentrée par la distribution gratuite d'effets scolaires et de denrées alimentaires. Cette année, cet effort renommé **Opération Sac à dos** a livré 400 paniers et sacs à autant de familles du quartier.

CDC DE ROSEMONT

L'Oasis participe assidûment aux rencontres de quartier (Concerto) afin de se réseauter, de porter la voix des familles au sein des instances municipales et provinciales et se tenir informée des efforts de développement social de l'ensemble du quartier Rosemont.

Table de sécurité alimentaire (TSAR)
Devant les grands besoins de soutien alimentaire des familles membres et la forte demande pour notre initiative de dépannage, nous avons ressenti le besoin de participer aux efforts de concertation en sécurité alimentaire du quartier, à partir de mai 2020. Notre initiative de dépannage alimentaire est le fruit de la collaboration de quelques bénévoles qui travaillent avec l'équipe de l'Oasis afin de répondre aux besoins exprimés par plus de 40 familles, la majorité vivant dans les alentours de l'Oasis. Notre participation à la table nous place dans une meilleure position pour répondre aux familles nécessitant un soutien alimentaire plus régulier. Ceci est un vrai travail de partenariat.

Participation à Inclusion et Diversité
Cet effort de quartier mené par la CDC de Rosemont visait à mesurer l'impact de la première vague de la pandémie sur les résident.es de Rosemont, en particulier sur leur sentiment d'inclusion. Notre chargée de projet en participation parentale a ainsi mené une dizaine de questionnaires longs auprès de familles issues de l'immigration récente afin de récolter leur témoignage essentiel à une meilleure compréhension de l'impact de la pandémie sur les familles isolées.

ACTIONS CONCERTÉES

Clinique d'impôts
L'Oasis a participé à la Clinique d'impôts mise sur pied par le Centre communautaire Petite Côte afin d'aider des citoyen.nes à faible revenu à remplir leur déclaration d'impôt.

Aide alimentaire hivernale d'urgence
Comme à chaque année, les employé.es de l'Oasis ont contribué à cet effort de quartier mené par Bouffe Action de Rosemont qui vise la distribution de denrées alimentaires à des centaines de ménage du quartier Rosemont. Cette année, la Covid a compliqué les choses alors que les boîtes de denrées ont dû être livrées directement à domicile.

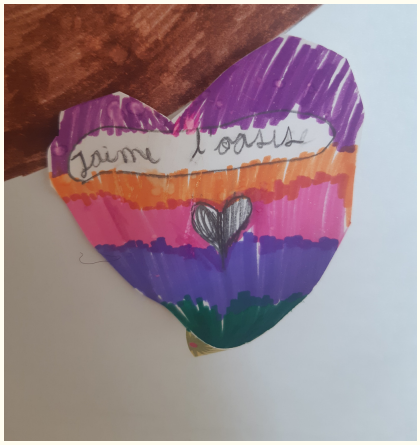
ASSOCIATIONS

Fédération Québécoise des organismes communautaires Famille
Afin d'ancrer ses actions dans un mouvement national de soutien aux familles, l'Oasis est maintenant membre affilié de la FQOCF. Nous sommes fièr.es de cette adhésion qui nous permet de rayonner auprès d'un réseau d'organismes partout au Québec, de même que de voir nos pratiques bonifiées par les formations, rendez-vous des directions, support aux intervenant.es et autres ressources de soutien offertes par la Fédération.

Association des haltes-garderies communautaires du Québec
L'Oasis a contribué à la publication *Le monde des haltes,* avec un article mettant en valeur le Répit-Nature. Nous avons également participé à de nombreuses rencontres ZOOM, à la tournée des organismes de l'AHGCQ et aux consultations sur la révision sur la cadre légal régissant les haltes-garderies communautaires.

Témoignages

DES MOTS DOUX POUR SOULIGNER NOTRE TRAVAIL



« Nous n'avons jamais trouvé d'autre endroit qui suscite autant l'**enthousiasme** et le **plaisir** de nos enfants »

Famille utilisatrice de la halte-garderie, dans le cadre du sondage sur les services et tarifs à la halte

« Nous avions le désir de faire une intégration très progressive, d'aller doucement, et cela a vraiment été **respecté** et **accueilli**. C'était facile et on s'est senti bien accompagné.es.»

Famille utilisatrice de la halte-garderie, dans le cadre du sondage sur les services et tarifs à la halte

« Devant l'incertitude de la réouverture de la halte à cause du confinement, nous avons senti beaucoup de **soutien**, une **communication efficace et rassurante** de la part de Geneviève et de Lyne, et une réelle recherche de solution. Cela nous a fait sentir pris.es en charge, important.es. Nous ne sommes pas juste une famille parmi tant d'autres, mais **nous nous sentons uniques et important.es.**»

Famille utilisatrice de la halte-garderie, dans le cadre du sondage sur les services et tarifs à la halte

« Pour moi, l'Oasis représente le **soutien** autant moral, psychologique, maternel qu'alimentaire. C'est comme une **deuxième famille**. »

Priscillia, parent de deux garçons et membre de l'Oasis.

« L'Oasis représente une main tendue ou une épaule où se poser pour mes enfants et moi. Mes enfants sont toujours enthousiastes de participer aux activités. Et pour nous, les parents, on se sent **soutenu.es** ou **accompagné.es** dans la vie de famille. Merci pour tout. **Vous faites une différence dans notre vie.** L'équipe est chaleureuse, disponible et très aimable. Bravo pour votre travail. »

Fatoumata, parent de 3 enfants qui fréquentent la Maison des Enfants.

« Ce que l'Oasis offre nous aide à passer au travers tous nos gros comme nos petits problèmes de la vie. Je leur serai extrêmement reconnaissante de tout ce qu'ils ont fait, de tout ce qu'ils font et de tout ce qu'ils feront encore à l'avenir pour moi et mes enfants. Un **pilier indispensable** de notre société, un gros merci du fond du cœur en particulier à Monique qui se dévoue corps et âme à chaque jour dans un élan de **générosité**, d'**enthousiasme** et de **détermination** incroyable. Merci à vous tous xx. »

Patricia, parent utilisatrice des services de l'Oasis

«L'Oasis est fort inspirante dans sa façon de fonctionner en **collégialité**, tout comme votre **implication** dans le quartier. Merci pour votre humanité. »

Organisatrice communautaire - CIUSSS de l'Est-de-l'île de Montréal

«Bonjour, je vous écris en tant qu'employée en santé publique en périnatalité et petite enfance, ici à Montréal. Je souhaite vous féliciter personnellement. Votre initiative travaille à tellement d'enjeux comme le **développement des enfants** en temps de pandémie et la réduction des impacts collatéraux de la COVID, ce qui **réduit les inégalités sociales** et de santé, pour ne nommer que ceux-là !! BRAVOOOOO!»

Commentaire reçu à la suite de l'article de Cent degrés sur le Répit-Nature.

Donateurs

Fondation d'Amours
Gestion immobilière Logis-Tech
YPI
Julie A.
Johanne Asselin
Jacques Aubin
Josué Bertolino
Claire Bouchard
Marie-Andrée Busque
Mathieu Chabot
Geneviève Couillard
Caroline Dawson
Christine Dupuis
Salvadoria Garcia Garcia
Sylvie Genest
Sophie Laberge
Sarah Landry
Mélina Legault
Louise Lévesque
Pierre Limoges
Marie-Christine Pitre
Roseline Rivard
Marilène Samson
Jessica White

Partenaires

Famille Québec

La Fondation des Canadiens pour l'enfance

Moisson Montréal

Rosemont La Petite-Patrie Montréal

tank

Assemblée nationale du Québec

Emploi Québec

La Fondation Laure-Gaudreault FLG

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'île-de-Montréal Québec

Collège Jean-Eudes
Une école de vie... pour la vie!

Service Canada

Ne soyons #JamaisIndifférents
Agissons ici, avec cœur

Fondation canadienne des femmes

AsSOIFfés de Nature

AHGCQ Association des haltes-garderies communautaires du Québec

Commission scolaire de Montréal

Table de concertation en Petite enfance de Rosemont

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille

Accès Bénévolat
Centre d'action bénévole Est de Montréal

Le Pélican

Table 5-12 ans de Rosemont

alternative naissance
Organisme communautaire de soutien périnatal

Accès-cible jeunesse Rosemont

Cégep Marie-Victorin
Savoir inventer demain

CDC de Rosemont

Bouffe Action de Rosemont